

## ALGEMENE VOORWAARDEN OUTDOOR-ALKMAAR

### DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden hebben de onderstaande termen de volgende betekenissen

**Activiteiten:** de activiteiten die worden aangeboden door Outdoor-Alkmaar zoals omschreven op de website [www.outdoor-alkmaar.nl](http://www.outdoor-alkmaar.nl). Sportactiviteiten en verhuur van buitensport materialen.

**Outdoor-Alkmaar:** de eenmanszaak Outdoor-Alkmaar die buiten activiteiten organiseert en buitensport materiaal verhuurt.

**Opdrachtgever:** degene die de opdracht aan Outdoor-Alkmaar verstrekt door het maken van een boeking of reservering van de activiteit(en).

**Opdracht:** het organiseren van een activiteit en/of het verhuren van de daarbij behorende middelen.

**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen opdrachtgever en Outdoor-Alkmaar.

**Deelnemer:** iedereen die deelneemt aan de activiteit.

**Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.

**Wederpartij:** zowel opdrachtgever, deelnemer als leverancier.

### Artikel 1 Deelnemen aan een activiteit

De bevestigingsmail is het bewijs van uw boeking en deze moet u voor deelname kunnen laten zien. Het verschuldigde bedrag dient u vooraf via een bankoverschrijving of door middel van een pinbetaling bij Outdoor-Alkmaar te voldoen. Wanneer de opdrachtgever niet verschijnt (zonder afmelding, maximaal 24 uur voor aanvang van de activiteit) op de overeengekomen dag en tijd, wordt het verschuldigde bedrag in rekening gebracht.

### Artikel 2 Activiteiten door groepen

Het aantal deelnemers van de activiteit kunt u nog aanpassen tot 7 dagen van te voren. U ontvangt de factuur voor aanvang van de activiteit voor het aantal opgegeven deelnemers. Het is ook mogelijk om het verschuldigde bedrag op de dag van de activiteit te voldoen, middels een pinbetaling bij Outdoor-Alkmaar. We verzoeken u door te geven welke betalingsmogelijkheid uw voorkeur heeft.

### Artikel 3 Verzekeringen en schade

1. Deelnemers worden geacht voor aanvang van de activiteit, zelf of via de opdrachtgever, een voldoende dekkende ziektekosten- en/of ongevallenverzekering te hebben afgesloten.
2. Kosten voortvloeiend uit schade en/of vernielingen aangericht door de deelnemers zullen, zover niet op de dader(s) zelf te verhalen, door de opdrachtgever betaald worden.

### Artikel 4 Aansprakelijkheid

Outdoor-Alkmaar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor geleden schade aan personen en/of goederen als gevolg van deelname aan de door haar georganiseerde activiteiten. Alle deelnemers moeten zich er terdege van bewust zijn dat deelname aan de activiteiten van Outdoor-Alkmaar inspanning kan vergen. Alle deelnemers moeten lichamelijk en geestelijk gezond zijn en in staat zijn om de lichamelijke en geestelijke inspanningen ten gevolge van de activiteiten, die Outdoor-Alkmaar organiseert, aan te kunnen. Zwangere vrouwen en lichamelijk beperkte deelnemers kunnen door Outdoor-Alkmaar worden uitgesloten van deelname als er teveel kans op letsel is.

### Artikel 5 Werkingsfeer

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, orderbevestigingen en overeenkomsten, tenzij tussen Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De algemene voorwaarden van de wederpartij zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Outdoor-Alkmaar is slechts aan opdrachten, overeenkomsten of wijzigingen daarvan en/of aanvullingen daarop gebonden, nadat Outdoor-Alkmaar daarmee uitdrukkelijk schriftelijk of per email akkoord is gegaan.
4. Indien een bepaling in deze voorwaarden (en/of een eventueel nader overeengekomen afwijkende/aanvullende afspraak) nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen (en het eventueel nader overeengekomen afspraak) onverlet. In deze voorwaarden zal in dat geval voor de nietige respectievelijk vernietigde bepaling een bepaling in de plaats treden die zoveel als mogelijk aansluit bij de bedoeling van partijen.
5. Opdrachtgever draagt ervoor zorg en staat ervoor in dat alle deelnemers bekend zijn met en voldoen aan de eisen in deze Voorwaarden.

#### **Artikel 6 Afwijking voorwaarden**

1. Alleen de vertegenwoordigingsbevoegde persoon van Outdoor-Alkmaar is bevoegd om in de overeenkomst afspraken op te nemen die afwijken van deze voorwaarden.
2. Afwijkende afspraken hebben slechts rechtsgeldigheid als zij schriftelijk zijn vastgelegd in de overeenkomst.
3. Degene die namens de deelnemer of opdrachtgever optreedt, wordt verondersteld daartoe door de deelnemer of opdrachtgever gemachtigd te zijn.

#### **Artikel 7 Prijs en betaling**

1. De door Outdoor-Alkmaar vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen.
2. De op de website of in andere publicaties genoemde prijzen zijn per persoon, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Deze prijs omvat alleen de diensten en voorzieningen die in de publicatie zijn omschreven.
3. Outdoor-Alkmaar kan bij grotere evenementen of activiteiten een waarborgsom van de opdrachtgever verlangen. De waarborgsom zal na afloop van de activiteit aan de opdrachtgever worden teruggestort, onder inhouding van al hetgeen de opdrachtgever i.v.m. schade en dergelijke aan Outdoor-Alkmaar is verschuldigd.
4. De betaling voor de activiteiten dient 7 dagen na ontvangst van de factuur door ons ontvangen te zijn en/of op de dag van de activiteit bij Outdoor-Alkmaar middels een pinbetaling te worden voldaan, e.e.a. zoals genoemd in de facturatie.
5. Indien de betaling niet op tijd binnen is, kunt u geen rechten meer ontlenen aan de reservering of boeking.
6. Indien Opdrachtgever het verschuldigde bedrag na het verstrijken van de in de betalingsherinnering genoemde termijn nog niet heeft betaald, neemt Outdoor-Alkmaar incassomaatregelen. Alle kosten verbonden aan de incasso komen volledig voor rekening van opdrachtgever.
7. In geval van wanbetaling van het verschuldigde bedrag is Outdoor-Alkmaar gerechtigd, zonder dat sommatie en/of ingebrekestelling is vereist, wettelijke rente in rekening te brengen.
8. De opdrachtgever is niet gerechtigd de betaling van een factuur of een deel daarvan, waarover tussen partijen geen overeenstemming bestaat, op te schorten dan wel te verrekenen.

#### **Artikel 8 Klachten of suggesties**

Klachten of suggesties kunnen via de website van Outdoor-Alkmaar, telefonisch of per email worden ingediend.

#### **Artikel 9 Lichamelijke of weersomstandigheden**

1. Outdoor-Alkmaar is niet aansprakelijk indien de deelnemer niet aan (delen van) de activiteit kan deelnemen wegens het lichamelijke redenen of andere omstandigheden. Alle gevolgen hiervan zijn volledig voor rekening en risico van de deelnemer.
2. De activiteiten vinden plaats in de buitenlucht. Outdoor-Alkmaar behoudt zich het recht voor om (een deel van) de activiteit(en) tijdelijk op te schorten indien de weersomstandigheden dit naar haar oordeel vereisen. Bijvoorbeeld bij noodweer als onweer of storm. Alsdan verplaatst de groep zich tijdelijk naar binnen totdat de weersomstandigheden het toelaten om de activiteit te vervolgen. Deelnemer/opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op (gedeeltelijke) restitutie. Het uitgangspunt is dat de activiteiten altijd doorgaan, tenzij Outdoor-Alkmaar beslist dat het gezien de omstandigheden onverantwoord is om de activiteit voort te zetten. In die uitzonderlijke gevallen zullen Outdoor-Alkmaar en de deelnemer naar een gezamenlijke oplossing/alternatief zoeken.

#### **Artikel 10 Auteursrecht, industrieel eigendomsrecht**

1. Het auteursrecht en andere industriële of intellectuele eigendomsrechten, van door Outdoor-Alkmaar bedachte of tot stand gekomen activiteiten, zijn in eigendom bij Outdoor-Alkmaar.

#### **Artikel 11 Verplichtingen van opdrachtgever en deelnemer**

1. De opdrachtgever is verplicht, bij de totstandkoming van de overeenkomst, alle persoonlijke omstandigheden van zichzelf en/of degenen namens wie hij de overeenkomst aangaat aan Outdoor-Alkmaar of een vertegenwoordiger van Outdoor-Alkmaar te melden, voor zover deze van invloed kunnen zijn op een goed verloop van de activiteit. Deze verplichting geldt met name voor alle relevante medische en conditionele bijzonderheden. Iedere deelnemer aan activiteiten in of op het water, dient in het bezit te zijn van een erkend zwemdiploma. Het ontbreken daarvan moet vooraf bekend zijn gemaakt aan Outdoor-Alkmaar en kan in sommige gevallen uitsluiting van deze activiteit betekenen.
2. Alle deelnemers worden geacht voor aanvang van de activiteit zelf of via de opdrachtgever een voldoende dekkende ziektekosten- en/of ongevallenverzekering te hebben afgesloten.
3. De deelnemer is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Outdoor-Alkmaar of diens vertegenwoordiger om de goede uitvoering van de overeenkomst te bevorderen. De deelnemer die zodanige hinder of last veroorzaakt dat daardoor de uitvoering van de activiteit in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, die de veiligheid van zichzelf of anderen in gevaar brengt of die op onverantwoorde wijze omgaat met natuur en milieu, kan zonder enige waarschuwing door Outdoor-Alkmaar of diens vertegenwoordiger van (verdere) deelname aan de activiteit worden uitgesloten. Alle hieruit voortvloeiende kosten zijn voor

rekening van de deelnemer of de opdrachtgever. De uitgesloten deelnemer heeft geen recht op restitutie van (een deel van) het door hem betaalde bedrag voor deelname.

4. De deelnemer is verplicht het ter beschikking gestelde materiaal te gebruiken op een wijze waartoe het krachtens zijn aard is bestemd. De deelnemer mag geen wijzigingen in het materiaal aanbrengen of deze aan derden in gebruik geven zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Outdoor-Alkmaar. De deelnemer stelt Outdoor-Alkmaar zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk bij het einde van de activiteit op de hoogte van enige beschadiging of verlies van materialen. De deelnemer zal de ter beschikking gestelde materialen – in dezelfde staat als waarin de deelnemer deze heeft ontvangen - aan het einde van de activiteit op de vooraf afgesproken plaats overdragen aan Outdoor-Alkmaar. Eventuele kosten voor schoonmaak, vervanging etc. komen voor rekening van de opdrachtgever dan wel de deelnemer indien deze kosten redelijkerwijs voor zijn rekening komen.

5. De deelnemer is en blijft zelf verantwoordelijk voor het in voldoende conditie verkeren om de activiteit te beoefenen, alsmede het verantwoordelijk deelnemen aan de activiteit.

#### **Artikel 12      Aansprakelijkheid Outdoor-Alkmaar**

1. Deelname aan de activiteit geschiedt voor eigen rekening en risico van de opdrachtgever/ deelnemer. Outdoor-Alkmaar is niet aansprakelijk voor enige vorm van letsel of schade – waaronder indirecte schade, gevolgschade en bedrijfsschade – die de opdrachtgever/ deelnemer lijdt als gevolg van ongevallen of andere omstandigheden tijdens de activiteit, behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Outdoor-Alkmaar.

2. Outdoor-Alkmaar is uitsluitend aansprakelijk voor schade ten gevolge van een materieel gebrek in de door haar geboden faciliteiten, indien het gebrek aan Outdoor-Alkmaar kan worden toegerekend.

3. Outdoor-Alkmaar is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de opdrachtgever/deelnemer.

4. De in deze bepaling opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid van Outdoor-Alkmaar gelden ook ten behoeve van werknemers en andere vertegenwoordigers van Outdoor-Alkmaar, betrokken dienstverleners en het personeel van de betrokken dienstverlener.

5. De aansprakelijkheid van Outdoor-Alkmaar is in alle gevallen – behoudens sprake van opzet of grove schuld - beperkt tot het bedrag waarop de door Outdoor-Alkmaar gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft en voor zover de aansprakelijkheidsverzekering tot uitkering overgaat.

#### **Artikel 13      Aansprakelijkheid opdrachtgever/deelnemer**

1. De opdrachtgever/ deelnemer is jegens Outdoor-Alkmaar aansprakelijk voor schade of enig ander nadeel dat wordt veroorzaakt door het doen of nalaten van hemzelf, of door hem “toegelaten” derden.

2. Op eerste verzoek van Outdoor-Alkmaar, zal opdrachtgever dan wel de deelnemer Outdoor-Alkmaar vrijwaren tegen aansprakelijkheidstelling van een derde jegens Outdoor-Alkmaar.

#### **Artikel 14      Opzegging overeenkomst door Outdoor-Alkmaar**

1. Outdoor-Alkmaar is te allen tijde gerechtigd, zonder rechtelijke tussenkomst, de overeenkomst per direct op te zeggen:

a. in geval van tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtgever of de deelnemer, zoals oneigenlijk gebruik van de ter beschikking gestelde materialen of het niet opvolgen van aanwijzingen van Outdoor-Alkmaar. In dat geval heeft Outdoor-Alkmaar recht op volledige vergoeding van alle kosten en schade die Outdoor-Alkmaar dientengevolge lijdt en/of zal lijden;

b. Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, (voorlopige) surséance van betaling heeft aangevraagd, op hem/haar de toepassing van de wet schuldsanering natuurlijke personen van kracht is geworden, haar bedrijf heeft stilgelegd of heeft geliquideerd, er beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van haar vermogen ofwel zij haar bedrijf aan derden overdraagt. De opzegging kan geschieden door een mondelinge verklaring, welke gevolgd wordt door een schriftelijke bevestiging van deze verklaring.

2. Bedragen die Outdoor-Alkmaar voor de opzegging heeft gefactureerd of bedragen die Outdoor-Alkmaar na de opzegging nog zal factureren in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de Overeenkomst voorafgaand aan die opzegging reeds had verricht of geleverd, blijven derhalve onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de opzegging direct opeisbaar.

#### **Artikel 15      Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Outdoor-Alkmaar en de opdrachtgever/ deelnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. De bevoegde rechter van de rechtbank te Noord-Holland is bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen tussen Outdoor-Alkmaar en de opdrachtgever/ deelnemer.